

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti DR THEISS SK s.r.o.

pre

kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom webového sídla predávajúceho

I.

Vymedzenie základných pojmov a úvodné ustanovenia

1. Kúpne zmluvy uzatvárané prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením aplikácie kolíznych noriem, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj ako „**VOP**“).
2. VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim – spoločnosťou DR THEISS SK s.r.o., so sídlom Nádražná 1665/34, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 52 096 530, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č.: 133321/B a kupujúcim, predmetom ktorej je dodanie tovaru prezentovaného na webovom sídle predávajúceho za kúpnu cenu kupujúcemu.
3. Vymedzenie základných pojmov používaných v týchto VOP:
 - a) **Predávajúcim** sa rozumie spoločnosť DR THEISS SK s.r.o., so sídlom Nádražná 1665/34, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 52 096 530, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č.: 133321/B. Predávajúci má postavenie obchodníka v zmysle príslušných predpisov.
 - b) **Kúpnu zmluvu** sa pre účely týchto VOP rozumie zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu, ktorej predmetom je dodanie tovaru za kúpnu cenu. Na základe kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu tovar a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu kúpnu cenu.
 - c) **Kupujúcim** sa rozumie fyzická osoba, ktorá prostredníctvom internetového obchodu uzatvorí s predávajúcim kúpnu zmluvu. Internetový obchod predávajúceho je určený len pre maloobchodný predaj. Kupujúci má postavenie spotrebiteľa.
 - d) **Internetovým obchodom/e-shopom** sa rozumie internetový obchod/e-shop umiestnený na adrese www.theiss.sk, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje nákup a predaj tovaru predávajúceho.
 - e) **Tovarom** sa rozumejú:
 - výživové doplnky, kozmetické výrobky;
 - zdravotnícke pomôcky triedy I, ktoré spĺňajú požiadavky na uvedenie na trh podľa osobitného predpisu;
 - iné produkty nachádzajúce sa v aktuálnej ponuke predávajúceho ponúkané prostredníctvom e-shopu.
 - f) **Miesto plnenia/dodania** sa rozumie miesto určené kupujúcim;
 - g) **Kúpnu cenou** sa rozumie peňažná suma, ktorá je odplatom za predaj tovaru a ktorá je uvedená v ponuke internetového obchodu pri tovare, a to vrátane DPH, v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy;
 - h) **Nákladmi na odoslanie** sa rozumie peňažná suma, ktorá je odplatom za odoslanie tovaru (doprava, poštovné, balné, dodanie a iné náklady a poplatky) do miesta dodania, vo výške uvedenej v aktuálnom sadzobníku nákladov na odoslanie.
 - i) **Celkovou cenou tovaru** sa rozumie súčet kúpnej ceny a nákladov na odoslanie;
 - j) **Fakturačnými a kontaktnými údajmi predávajúceho** sú: DR THEISS SK s.r.o., Nádražná 1665/34, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 52 096 530, DIČ: 2121072910, IČ DPH: SK2121072910, kontakt: tel. č. +421 220 835 880, email: info@naturwaren-theiss.sk.
4. Orgánom dozoru je:
 - a) **Štátny ústav pre kontrolu liečiv**, Kvetná 11, 825 08 Bratislava 26, vo vzťahu k predaju tovaru majúceho povahu zdravotníckych pomôcok v rozsahu stanovenom zákonom,
 - b) **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**, Prievozská 32, P.O.Box 5, 820 07 Bratislava 27, v rozsahu stanovenom zákonom.

5. Tieto VOP sa vzťahujú na nákup prostredníctvom e-shopu predávajúceho cez internet. Odoslaním objednávky kupujúci vyjadruje, že si tieto VOP prečítal, porozumel im v plnom rozsahu a že s nimi bez výhrad súhlasí.
6. Uzatvárať kúpnu zmluvu prostredníctvom internetového obchodu je oprávnený kupujúci starší ako 16 rokov. Kupujúci prístupom k VOP vyhlasuje, že je starší ako 16 rokov.
7. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský prístup na e-shop predávajúceho, jeho užívateľský účet v e-shope predávajúceho, ako aj samotné webové sídlo nemusia byť vždy dostupné vzhľadom na softvérové požiadavky, ich aktualizáciu ako aj údržbu a preto predávajúci nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú kupujúcemu dočasnou nefunkčnosťou systému, jeho výpadkom alebo zlyhaniami v prevádzke e-shopu.
8. Kupujúci vykonaním objednávky súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy prostredníctvom internetového obchodu. Všetky náklady vzniknuté kupujúcemu pri uzatváraní kúpnej zmluvy prostredníctvom internetového obchodu znáša kupujúci (náklady na internetové pripojenie, telefonické hovory).
9. Predávajúci má právo obmedziť počet kusov objednaného tovaru na jednu osobu kupujúceho, resp. objednávku z legislatívnych dôvodov alebo z dôvodu nedostupnosti tovaru.

II.

Informácie o tovare a cene tovaru

1. Základné informácie o tovare, jeho stručný popis, vrátane informácií o kúpnej cene, nákladoch na odoslanie a prípadné ďalšie informácie sú uvedené na e-shope predávajúceho. E-shop uvádza aj ďalšie informácie napríklad informácie o dostupnosti tovaru.
2. Kúpna cena tovaru, za ktorú si môže kupujúci v danom okamihu tovar objednať je uvedená na e-shope predávajúceho pri danej položke tovaru. Kúpna cena je v mene € /EUR/ vrátane DPH. Predávajúci je viazaný aktuálnou kúpnu cenou tovaru uvedenou na svojom e-shope v momente vykonania nákupu a preto prípadná zmena kúpnej ceny tovaru nemá vplyv na kúpnu cenu už objednaného tovaru v rámci e-shopu.
3. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté náklady na dodanie tovaru kupujúcemu. Náklady na odoslanie sú uvádzané v mene € /EUR/ pri každom jednotlivom spôsobe dopravy a zahŕňajú aj balné. Náklady na odoslanie tovaru uvádzané v e-shope predávajúceho sú platné pre dodanie tovaru v rámci územia Slovenskej republiky.
4. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek bez akéhokoľvek obmedzenia uskutočniť zmenu aktuálnej ponuky tovaru ako aj zmenu kúpnej ceny tovarov a nákladov na odoslanie.
5. V prípade, ak je tovar skladom (informácia uvádzaná pri jednotlivých položkách tovaru), je tovar dodávaný v lehotách uvádzaných v článku III. týchto VOP. V rámci e-shopu nie je možné objednať nedostupný tovar. Opätovná dostupnosť tovaru je uvádzaná pri danej položke tovaru, predávajúci na ňu osobitne neupozorňuje.
6. Obrázky tovarov uverejnené v internetovom obchode predávajúceho majú ilustračný charakter.

III.

Objednávanie tovaru, uzatvorenie kúpnej zmluvy a plnenie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci si objedná tovar výlučne prostredníctvom procesu objednania tovaru v e-shope predávajúceho vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru vyžadovaného pre splnenie predmetu kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho (vrátane výberu spôsobu dodania tovaru a spôsobu platby za tovar). Kupujúci odoslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov (aj s cenou odoslania) teda objednávka sa stáva pre kupujúceho záväznou. Objedávka sa považuje za prijatú okamihom doručenia akceptácie objednávky predávajúcim e-mailom na emailovú adresu kupujúceho uvedenú v rámci procesu objednávania tovaru.
2. Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom akceptácie objednávky, t.j. okamihom doručenia akceptácie objednávky predávajúcim mailom na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v rámci objednávky. V prípade pochybností o doručení akceptácie objednávky kupujúcemu alebo okamihu jeho doručenia sa za okamih uzatvorenia kúpnej zmluvy bude považovať deň odoslania akceptácie objednávky predávajúcim. Kúpnu zmluvu je možné meniť alebo zrušiť len na základe vzájomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim alebo v prípade, ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis.
3. Predávajúci archivuje záznamy týkajúce sa objednávky v zmysle platných právnych predpisov.
4. Predávajúci má právo odmietnuť objednávku v celom rozsahu alebo čiastočne:
 - a) v prípade nemožnosti jej splnenia z dôvodov vyššej moci, alebo

- b) z dôvodov na strane predávajúceho (nedostupnosť objednaného tovaru), alebo
- c) v prípade odôvodnenej pochybnosti predávajúceho o úplnosti, správnosti, pravdivosti alebo aktuálnosti údajov kupujúceho uvedených v objednávke.

O odmietnutí objednávky je predávajúci povinný informovať kupujúceho prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim. V prípade odmietnutia objednávky až po pripísaní ceny za objednávku v prospech účtu predávajúceho je predávajúci povinný takto už uhradenú cenu vrátiť kupujúcemu a to do 14 pracovných dní odo dňa oznámenia o odmietnutí objednávky.

5. Kupujúci objednávku zrealizuje:

- a) na základe registrácie (vytvorením užívateľského konta na e-shope predávajúceho). Kupujúci si pred zrealizovaním prvej objednávky alebo súčasne s prvou objednávkou môže vytvoriť užívateľské konto úplným, pravdivým, správnym a aktuálnym vyplnením požadovaných povinných údajov registračného formulára, potvrdením registrácie prostredníctvom aktivačného linku zaslaného kupujúcemu predávajúcim a zvolením jedinečného prihlasovacieho mena a hesla, alebo
- b) bez registrácie. Kupujúci je oprávnený vykonať objednávku aj bez registrácie postupom uvedeným v e-shope predávajúceho a to úplným, pravdivým, správnym a aktuálnym vyplnením požadovaných povinných údajov pre vykonanie objednávky.

Kupujúci je povinný vykonať v rámci svojho užívateľského konta aktualizáciu všetkých povinných údajov tak, aby údaje boli pravdivé, úplné správne a aktuálne.

Kupujúci v prípade realizácie objednávky, bez ohľadu na skutočnosť, či ide o objednávku na základe registrácie alebo bez registrácie, vyplnením príslušného checkboxu, pred záväzným objednaním tovaru s povinnosťou platby potvrdí, že sa pred odoslaním objednávky tovaru riadne oboznámil s týmito VOP, zásadami ochrany osobných údajov, týmto v plnom rozsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať. Následne po zhrnutí objednávky, kliknutím na príslušné tlačidlo záväzne s povinnosťou úhrady platby odošle ním zostavenú objednávku tovaru predávajúcemu na vybavenie.

V prípade nemožnosti realizácie objednávky tovaru alebo dodania na základe údajov vyplnených kupujúcim, nenesie predávajúci žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu alebo ujmu, ktorá vznikne kupujúcemu. V prípade uskutočnenia objednávky s použitím údajov kupujúceho, má sa za to, že ide o konanie kupujúceho, z ktorého vznikajú práva a povinnosti priamo kupujúcemu. Kupujúci nie je oprávnený prostredníctvom e-shopu vykonávať objednávky v prospech tretej osoby.

6. Predávajúci odosiela tovar v týchto lehotách:

- a) ak si kupujúci zvolil platbu na dobierku expedovanie tovaru zo skladu predávajúceho je realizované najneskôr do 7 pracovných dní po akceptácii objednávky,
- b) najneskôr na 7 pracovný deň po expedovaní objednávky zo skladu tovaru a po riadnom zaplatení celkovej ceny, ak si kupujúci zvolil bezhotovostnú platbu, pričom celková cena sa považuje za riadne zaplatenú len v prípade, ak je v plnej výške pripísaná na bankový účet predávajúceho oznámený kupujúcemu v potvrdení o akceptácii objednávky.

7. Platbu tovaru je možné vykonať prostredníctvom:

- a) platby na dobierku, vykonanie ktorej zabezpečuje dopravca,
- b) platbou prostredníctvom platobnej brány, prevádzku ktorej zabezpečuje Pay Solutions a.s. (Besteron).

8. Ak sa kúpna cena a náklady na odoslanie platia pri prevzatí tovaru, je kupujúci povinný uhradiť celkovú cenu tovaru, t.j kúpnu cenu a náklady na odoslanie), v hotovosti alebo platobnou kartou (ak je dopravca vybavený zariadením na prijímanie platieb platobnou kartou) dopravcovi zabezpečujúcemu prepravu tovaru pre kupujúceho. Ak kupujúci nezaplatí kúpnu cenu a/alebo náklady na odoslanie pri prevzatí tovaru, môže predávajúci alebo dopravca zabezpečujúci prepravu tovaru pre kupujúceho odmietnuť vydať tovar kupujúcemu a predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. V tomto prípade je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady na odoslanie vo výške dohodnutej v kúpnej zmluve, a to do 10 dní odo dňa, kedy mu tovar nebol vydaný z dôvodu nezaplatenia kúpnej ceny alebo nákladov na odoslanie.

9. Predávajúci umožní kupujúcemu aj osobný odber tovaru v prevádzke predávajúceho po úhrade kúpnej ceny tovaru vopred a expedovaní tovaru, na čo bude kupujúci upozornený prostredníctvom e-mailu resp. SMS správou za predpokladu že si kupujúci zvolí spôsob doručenia pri objednávke osobný odber.

10. Tovar sa považuje za dodaný kupujúcemu okamihom prevzatia tovaru osobne v priestoroch prevádzky predávajúceho alebo keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezme všetky časti objednaného tovaru od dopravcu.

11. Pri osobnom dodaní tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený žiadať od kupujúceho popri potvrdení o akceptácii objednávky aj doklad preukazujúci totožnosť kupujúceho na nahliadnutie. Z takto predloženého dokladu sa nevyhotovuje žiadna kópia ani odpis.
12. Pri dodaní tovaru /bez ohľadu na formu dodania/ je kupujúci povinný skontrolovať správnosť vydaného tovaru (najmä množstvo a či mu je vydaný objednaný tovar) a zároveň neporušenosť obalu vydaného tovaru. Zjavné vady vydaného tovaru je kupujúci povinný reklamovať bezodkladne po prevzatí tovaru, bez ohľadu na skutočnosť, či mu je tovar zasielaný alebo kupujúcim osobne prevzatý.
13. Vlastnícke právo k predanému tovaru a nebezpečenstvo jeho náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na kupujúceho okamihom dodania. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu alebo ním určenej osobe.

IV.

Zodpovednosť za vady tovaru a možnosti alternatívneho riešenia sporov

1. Predávajúci preberá zodpovednosť za vady tovaru. Na predaný tovar sa vzťahujú záručné doby predpísané Občianskym zákonníkom. Záručná doba je dva roky od dodania tovaru. Ak je na predanom tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Pri tovare s minimálnym dátumom trvanlivosti je záručná doba platná do tohto dátumu. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru kupujúcemu.
2. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby.
3. Uplatnenie práv zodpovednosti za vady je kupujúci oprávnený vykonať písomne – zásielkou zaslanou na adresu sídla predávajúceho alebo osobne – na adrese sídla predávajúceho.
4. V reklamácií predávajúci uvedie svoje identifikačné a kontaktné údaje – meno a priezvisko, adresu elektronickej pošty, tel. kontakt, špecifikáciu tovaru, dátum a miesto dodania tovaru a označí reklamovanú vadu. V reklamácií kupujúci označí zároveň uplatnený nárok zo zodpovednosti za vady. Kupujúci k reklamácií doloží doklad osvedčujúci dátum a miesto dodania tovaru a samotný tovar v kompletnom stave a hygienicky nezávadný.
5. Ak predávajúci pri konkrétnej reklamácií zodpovedá za vadu predaného tovaru, kupujúci má právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (§ 623 Obchodného zákonníka), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (§ 624 Obchodného zákonníka). Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla (§ 621 ods. 4 Občianskeho zákonníka). Podmienky a spôsob vybavenia uplatnenej zodpovednosti za vady tovaru (reklamácie) sú špecifikovaných v predmetných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.
6. Reklamácií predávajúci vybaví do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany kupujúceho. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
7. Ak kupujúci, nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamácií, alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom na info@naturwaren-theiss.sk. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Počas alternatívneho riešenia sporov kupujúci – spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného zákona. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný tu: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>). Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má kupujúci - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickeú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

8. V súlade s článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy) s predávajúcim, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou komisiou. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
9. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku.
10. V prípade akýchkoľvek iných žiadostí alebo sťažností, je kupujúci oprávnený obrátiť sa na predávajúceho na jeho kontaktné údaje uvedené v článku I. týchto VOP.

V.

Poučenie kupujúceho o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy

1. **Právo na odstúpenie od zmluvy.** Kupujúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy za podmienok upravených v § 19 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa (pokiaľ sa nejedná o výnimku podľa bodu 2 tohto článku VOP), kedy nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy) a to do 14 dní odo dňa keď kupujúci alebo kupujúcim určená osoba okrem dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný v rámci jednej kúpnej zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy kupujúci informuje predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresu: DR THEISS SK s.r.o., Nádražná 1665/34, 900 28 Ivanka pri Dunaji, e-mail: info@naturwaren-theiss.sk. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 týchto VOP. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
2. **Strata práva na odstúpenie od zmluvy.** Ak je predmetom kúpnej zmluvy dodanie tovaru, ktorý je uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ochranný obal bol po dodaní kupujúcemu porušený, kupujúci stráca právo na odstúpenie od takejto kúpnej zmluvy.
3. **Dôsledky odstúpenia od zmluvy.** Po odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru kupujúcemu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Platby budú kupujúcemu vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď predávajúcemu bude doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. S vrátením platby môže predávajúci čakať do vrátenia tovaru späť na jeho adresu alebo do preukázania, že kupujúci tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr. Kupujúci je povinný zaslať predávajúcemu tovar späť alebo priniesť na adresu predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak kupujúci tovar odošle späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Kupujúci zodpovedá len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúcemu z uplatnenia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nevznikajú okrem povinností stanovených Zákonom ochrane spotrebiteľa žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

VI.

Spracovanie osobných údajov

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v rozsahu, spôsobom a na účely, ktoré sú v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,

- ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Osobné údaje kupujúceho sú spracúvané predávajúcim na účel uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy a plnenia záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, na účel vedenia účtovnej a daňovej evidencie, na účel priameho marketingu, na účel vybavovania reklamácií či iných žiadostí alebo sťažností kupujúceho. Viac informácií k spracúvaniu osobných údajov získa kupujúci tu: <https://www.theiss.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
 3. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania osobných údajov, tieto je možné adresovať:
 - a) na adresu sídla predávajúceho: Nádražná 1665/34, 900 28 Ivanka pri Dunaji
 - b) na telefónnom čísle: +421 220 835 880
 - c) na e-mailovú adresu: info@naturwaren-theiss.sk.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Ak niektoré ustanovenia kúpnej zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení kúpnej zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení kúpnej zmluvy a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu kúpnej zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní kúpnej zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy je nevykonateľné.
2. Akékoľvek nezrovnalosti a spory vzniknuté v súvislosti s touto kúpnu zmluvou sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Avšak ak nedôjde k takejto vzájomnej dohode budú všetky spory vyriešené s konečnou platnosťou príslušným súdom v Slovenskej republike určeným podľa procesných pravidiel platných v Slovenskej republike.
3. Predávajúci je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP. Nové znenie VOP bude zverejnené na webovom sídle predávajúceho. Vzájomné vzťahy zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP. Na kúpnu zmluvu sa vzťahuje vždy verzia VOP účinná v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.
4. Tieto VOP sú účinné a záväzné od 14.10.2024.

Príloha č. 1:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA (podľa § 19 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa)

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Komu: DR THEISS SK s.r.o., Nádražná 1665/34, 900 28 Ivanka pri Dunaji, email: info@naturwaren-theiss.sk

–Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy/zmluvy o dodaní tohto produktu:

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

**Nehodiace sa prečiarknite*